

Verhuishandleiding

Ik heb nu ADSL via het Tiscali-netwerk	
Controleer eerst de ADSL-dekking op je nieuwe adres. Dit doe je via de postcodecheck die je kunt vinden op de Verhuisspecial .	
	ADSL is mogelijk op het nieuwe adres Geef je verhuizing minimaal 2 maanden van tevoren door aan de Klantenservice , dan dragen wij verder zorg voor de verhuizing van uw ADSL-aansluiting. Je ontvangt geen nieuw installatiepakket, je dient daarom je ADSL-modem en toebehoren zelf mee te nemen naar je nieuwe adres. Verder wordt je ADSL-abonnement met 12 maanden verlengd.
	Er is een KPN-lijn op het nieuwe adres Het is van belang dat je telefoonlijn op de verhuisdatum op het nieuwe adres actief is.
	Ik heb geen CompuServe-Telefonie Totale verhuiskosten: € 39,95
	Ik heb CompuServe-Telefonie en krijg géén nieuw netnummer Je Telefonie-abonnement verhuist automatisch mee met je ADSL-abonnement. Je krijgt geen nieuw(e) telefoonnummer(s). Totale verhuiskosten: € 39,95
	Ik heb CompuServe-Telefonie en krijg een nieuw netnummer Je krijgt (een) nieuw(e) CompuServe-telefoonnummer(s) en ontvangt daarnaast de codes om gebruik te maken van CompuServe-Telefonie. De extra kosten hiervoor zijn € 5,00. Totale verhuiskosten worden € 44,95.
	Er is géén KPN-lijn op het nieuwe adres Uit de controle van KPN kan blijken dat ADSL niet mogelijk is, bijvoorbeeld doordat er geen koperdraden aanwezig zijn. Klantenservice informeert je hierover en geeft advies over alternatieven.
	Ik heb geen CompuServe-Telefonie Totale verhuiskosten: € 39,95
	Ik heb CompuServe-Telefonie en krijg géén nieuw netnummer Je Telefonie-abonnement verhuist automatisch mee met je ADSL-abonnement. Je krijgt geen nieuw(e) telefoonnummer(s). Totale verhuiskosten: € 39,95
	Ik heb CompuServe-Telefonie en krijg een nieuw netnummer Je krijgt (een) nieuw(e) CompuServe-telefoonnummer(s) en ontvangt daarnaast de codes om gebruik te maken van CompuServe-Telefonie. De extra kosten hiervoor zijn € 5,00. Totale verhuiskosten worden € 45,95.
	ADSL is niet mogelijk op het nieuwe adres
	Ik heb korter dan een jaar ADSL van CompuServe Na het opzeggen van je abonnement , brengen we de resterende maanden van het eerste jaar in rekening.
	Ik heb langer dan een jaar ADSL van CompuServe Als je met de opzegging van je abonnement een verhuismbewijs meestuurt, betaal je geen opzegkosten.
Ik heb nu ADSL via het KPN-netwerk (CompuServe&Direct ADSL)	
KPN verzorgt de verhuizing van je ADSL-aansluiting. Voor het aanmelden van de verhuizing kun je het beste minimaal 2 maanden van tevoren met KPN bellen (0900-0244). Je vindt meer informatie over verhuizen op www.kpn.com . Je kunt ook overstappen op onze CompuServe ADSL-abonnementen . Met de postcodecheck op de Verhuisspecial controleer je of je op je nieuwe adres dekking hebt. Zo ja, dan kun je online je aanvraag doen of contact opnemen met Klantenservice voor hulp en advies bij je aanvraag. Voor de opzegging bij KPN kun je het beste met KPN bellen (0900-0244) voor de procedures en voorwaarden.	
Ik heb nu een inbelabonnement en wil ADSL	
Met de postcodecheck op de Verhuisspecial controleer je of je op je nieuwe adres ADSL-dekking hebt. Zo ja, dan kun je online je ADSL-aanvraag doen. Je Inbelabonnement wordt automatisch omgezet naar ADSL. Voor hulp en advies bij de overstap neem je contact op met de Klantenservice .	
Ik heb nu een inbelabonnement en wil dit houden	
Je inbelverbinding staat los van je adres. Je hoeft alleen je nieuwe adres door te geven aan de Klantenservice voor de administratie.	